**FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS**

**CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Hirohito Pereira Gonçalves

**ESTUDO De USABILIDADE DE INTERFACE PARA UM SISTEMA DE BUSCA DE SERVIÇOS**

Projeto apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Estágio Supervisionado I do Curso de Sistemas de Informação, da Faculdade Católica do Tocantins (FACTO), sob a orientação do professor Ms. Marco Antônio Firmino de Sousa.

Palmas – TO

2014

**ALUNO:**

Nome:**Hirohito Pereira Gonçalves** Matrícula:**2011000223**

Período:**7º**

Endereço:**305 Sul, Al 09, Qi 03** Nº:**34**

Bairro:**Sul** Cidade:**Palmas** Estado:**Tocantins**

CEP:**77015-434** Telefone:**(63) 9229-1648**

**EMPRESA:**

Empresa:

Endereço: Nº:

Bairro: Cidade: Estado:

CEP: Telefone:

Supervisor:

Formação do Supervisor:

Cargo:

Dep./Div./Setor:

Telefone(s) / Ramal(is):

**INFORMAÇÕES ACADÊMICAS**

Professor Orientador: **Marco Antonio Firmino de Sousa**

Início do Estágio: **08/02/2014** Término do Estágio:

Total de horas semanais dedicada ao estágio supervisionado: **10 horas**

Área de realização do estágio: **Usabilidade** **de Interface**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Aluno

**ACEITE DO ORIENTADOR:**

Observações:

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Orientador

**SUMÁRIO**

INTRODUÇÃO 4

Objetivos 4

Objetivo Geral 4

Objetivos Específicos 5

Motivação 5

Justificativa 5

REFERENCIAL TEÓRICO 6

Usabilidade 6

Ergonomia 6

Interação Humano-Computador 6

Cronograma 7

CONSIDERAÇÕES FINAIS 7

REFERÊNCIAS 8

# INTRODUÇÃO

* 1. **Contexto**

Há um grande número de sites de busca na Web, e para que um site possa ganhar a preferência do internauta, ele deve ter uma boa interface. Estudos e projetos na área de Interface Homem-Máquina (IHM) têm sido desenvolvidos a fim de se obter uma interface mais atrativa, com maior facilidade de aprendizado, que possibilite uma taxa de erros mínima, entre outros.

Uma importante propriedade da interface com o usuário é a usabilidade, que permite a classificação da interface quanto à sua qualidade. Através de uma avaliação pode-se verificar se realmente o sistema comporta-se como o esperado e atende aos requisitos do usuário, permitindo que se saiba qual o seu grau de usabilidade.

Nesse contexto surgiram as Máquinas de Busca, que utilizam robôs para automatizar, classificar e indexar a vasta quantidade de informação digital presente na Web.

Com base nos estudos a serem realizados, propõem-se desenvolver uma aplicação de contração de determinados serviço com interfaces intuitivas.

# Objetivos

## Objetivo Geral

Este projeto tem como objetivo realizar um estudo baseado em usabilidade de interfaces com o intuito de futuramente criar uma aplicação de busca de serviços com interfaces efetivas, eficiente e satisfatória para o usuário.

* 1. **Objetivos Específicos**
* Realizar um estudo descrevendo as normas e técnicas de padronização de interfaces.
* Realizar um estudo dos critérios necessários para aplicação dessa técnica.
* Produzir um diagnóstico que possa ser útil para a usabilidade da interface.
* Identificar formas de avaliação de interface utilizando a técnica e os critérios propostos.
  1. **Motivação**

A princípio adquirir um conhecimento especializado na área a ser trabalhada, assim futuramente esta viabilizando pôr em pratica o estudo realizado.

* 1. **Justificativa**

A implementação de características de interfaces que atendam a requisitos de usabilidade, no cotidiano, tem sido muito utilizado como uma prática comum em sistemas. A necessidade de entender as necessidades dos interagentes no ambiente virtual facilita a compreensão do conteúdo disponibilizado. Tendo isso em mente, um sistema com facilidade de aprendizado, facilidade de memorização e baixa taxa de erros, pode ser medido, segundo a norma ISO 9241, como uma interface de boa compreensão.

1. **Referencial Teórico**
   1. **Usabilidade**

A usabilidade está relacionada aos estudos de Ergonomia e de Interação Humano-computador. Segundo Barbosa [BARBOSA, 2010], "IHC é uma disciplina interessada no projeto, implementação e avaliação de sistemas computacionais interativos para uso humano, juntamente com os fenômenos relacionados a esse uso".

* 1. **Ergonomia**

Ergonomia é a disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema, e também é a profissão que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral de um sistema.

* 1. **Interação Humano-Computador**

Interação humano-computador, também conhecida como IHC, é o estudo da interação entre pessoas e computadores. É uma matéria interdisciplinar que relaciona a ciência da computação, artes, design, ergonomia, psicologia, sociologia, semiótica, linguística, e áreas afins. A interação entre humanos e máquinas acontece através da interface do utilizador, formada por software e hardware. Ela é utilizada, por exemplo, para a manipulação de periféricos de computadores e grandes máquinas como aviões e usinas hidrelétricas.

* 1. **Cronograma**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2014/1** | **Fevereiro** | **Março** | **Abril** | **Maio** | **Junho** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Considerações finais**

A satisfação do usuário é maior quando utiliza interfaces que lhe permita realizar as atividade de buscas de maneira mais imediata e com linguagem que lhe seja familiar, assim se espera proporcionar uma maior efetividade, eficiência e satisfação para o usuário, na busca de serviços.

1. **referências**

Faculdade Católica do Tocantins. **Manual para apresentações de trabalhos acadêmicos.** Disponível em: <http://www.catolica-to.edu.br/portal/portal/downloads/docs/normas-regulamento-normas-para-trabalhos-academicos.pdf>

VANESSA TEODORO**. UMA ANÁLISE DA USABILIDADE DE DIFERENTES INTERFACES PARA MÁQUINAS DE BUSCA**. Disponível em: <<http://www.bcc.ufla.br/wp-content/uploads/2013/2001/Uma_analise_da_usabilidade_de_diferentes_interfaces_para_maquinas_de_busca.pdf>>

**Usabilidade de interface para busca e recuperação de informação na web.** Disponível em: <<http://pt.slideshare.net/robsonsantos/usabilidade-de-interface-para-busca-e-recuperao-de-informao-na-web>>

**A usabilidade na interface.** Disponível em: <<http://pt.slideshare.net/barao/a-usabilidade-na-interface>>